

国科大心理咨询预约方式更新啦!

原创 一直陪伴你的 国科大心理中心 2023-11-03 08:16 发表于北京

收录于合集
#咨询·辅导

14个

亲爱的UCASer
为了给大家提供更好的心理服务
国科大心理中心筹备许久
现正式启用“心赏”咨询预约系统😁
咨询预约方式也随之更新😁

转变之间亦有恒久的不变
国科大心理中心
会持续为大家提供温暖与支持
☀️☀️☀️

一起来看
“心赏”心理咨询预约系统使用指南
(推荐手机端操作, 方便快捷, 举例如下)
↓↓↓

00 下载“心赏”APP

苹果用户可在App Store内搜索“心赏”直接进行下载。

安卓用户可扫描下图二维码进行下载。



提示: 如果选择微信“扫一扫”, 扫码后请直接点击右上角“...”, 选择浏览器下载。也可访问<http://gkdxsh.bcxl.cn/>下载。

01 打开“心赏”APP

全新的咨询预约系统“心赏”APP登录界面如下。



登录界面

02 登录预约系统

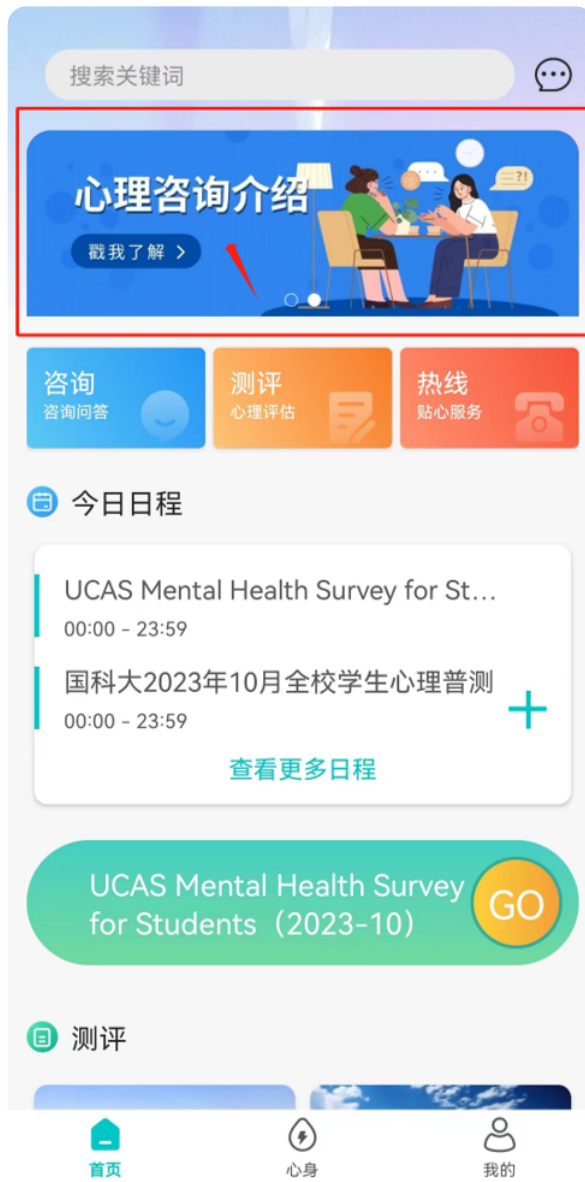
心理咨询服务仅对国科大校内在籍学生开放预约功能。已注册的同学可直接登录；未注册的同学，请点击APP底部“去注册”，注册账号。

注：心理健康普测时，系统会为参与普测的同学自动生成账号（账号：学号，密码：身份证号后六位），注册时提示“账号已存在”的同学可以尝试用原始账号密码登录。仍然无法成功注册/登录的同学，请发邮件至 mentality@ucas.ac.cn，说明问题情况，申请重置账号密码。

03 进入预约页面

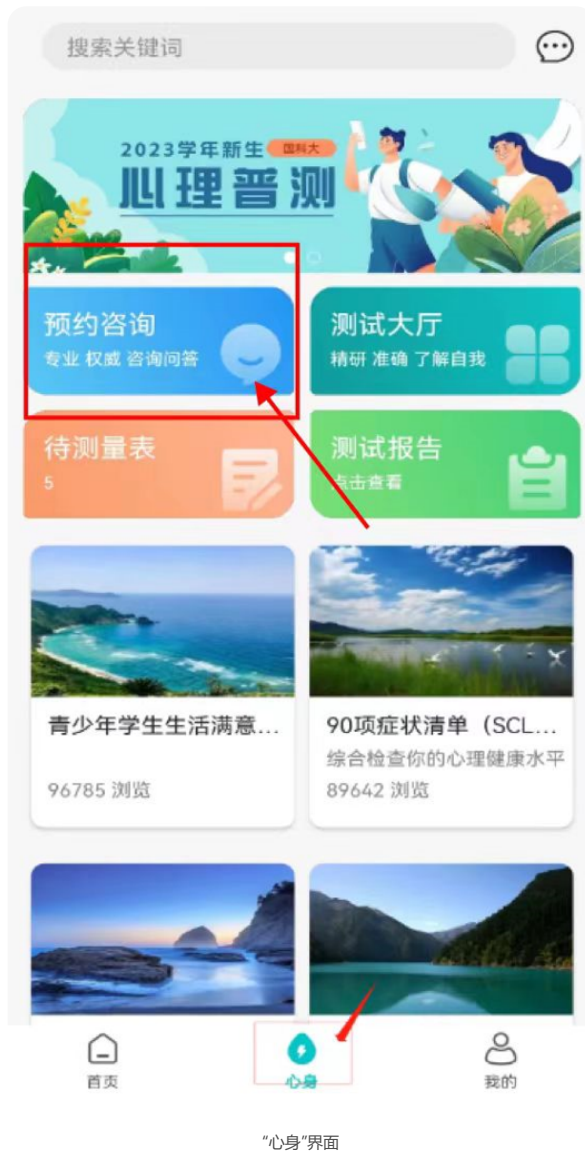
方法一：滑动APP首页上方的滚动展示卡，翻到“心理咨询介绍”，点击进入。

在“心理咨询介绍”界面，你可以查看心理咨询是什么，国科大心理中心心理咨询服务的基本情况，以及保密原则和保密例外的基本内容。点击下方的“预约咨询”，即可进入预约界面。



“心赏”APP首页界面

方法二： 点击APP首页下方功能栏的“心身”按钮，再点击中部左侧的“预约咨询”模块，同样可以进入预约界面。



"心身"界面

04 预约流程

第一步，填写咨询评估问卷。

无论在上一步选择哪种方式，进入预约界面后，需完成咨询评估问卷：SAS焦虑自评问卷、SDS抑郁自评问卷。完成填写后方可点击“开始预约”进行下一步。

注：问卷结果有效期两周，两周后需重新完成问卷内容填写。

做完问卷全部题目后，可点击“立即提交”→“查看报告”，进入下一步。

查看完第一份问卷的结果后，你可以点击手机屏幕的返回键或最上方“已完成”旁边的返回箭头，退回到咨询评估界面。这时你可以做下一份问卷，直到两份问卷都显示测评日期和具体分数，也就是都完成了，可以进入预约流程的下一个环节。



填写咨询评估问卷相关界面

第二步，签署知情同意书。

在咨询评估界面，点击“我承诺遵守《知情同意书》”前的圆形按钮，系统自动进入到知情同意书界面。

仔细阅读知情同意书的所有内容，之后点击“我已经认真阅读”前面的圆形按钮，完成勾选，再点击下方的白色签名栏，进入到电子签名界面。

注：如果你第一次来到这个环节，这里的电子签名栏就是空白的，一旦签过一次，系统会保留电子签名。

在电子签名界面的绿色区域中，手写自己的真实姓名。可按“重签”修改签名，最终点击“保存”完成签名，系统自动回到知情同意书界面。

此时再点击最下方的“同意并提交”，系统即回到咨询评估界面，“我承诺遵守《知情同意书》”前方的圆钮自动完成勾选。这时第二个环节也完成了，即可进入最后一个环节。



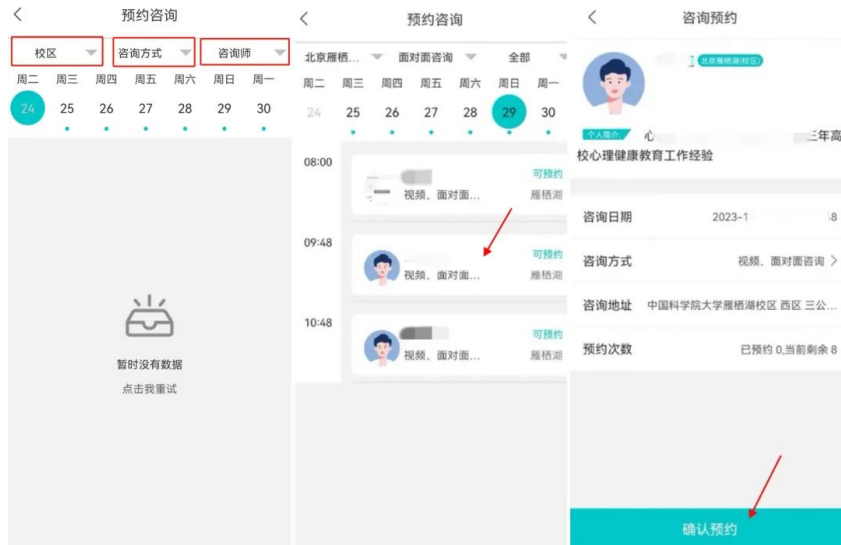
签署知情同意书相关界面

第三步，选择具体的咨询排班。

在此时的咨询评估界面点击“开始预约”，即可来到咨询排班展示界面。此界面默认是空白的，你可以通过设置界面最上方的三个筛选条件，并选择日期，来筛选出你想要的具体的咨询排班。

举个例子,假如张三同学想预约在北京的国科大雁栖湖校区、可提供面对面咨询、10月29日(周日)有空的咨询师,TA先后做出了校区、咨询方式和咨询师的筛选,并切换到了10月29日这天。

系统会根据用户筛选条件显示“可预约”的咨询排班,点击打开咨询排班,查看咨询师的个人简介,确认咨询日期、咨询方式、咨询地址和预约次数等信息后,再点击“确认预约”,即可完成咨询预约的全部流程。



选择具体咨询排班相关界面

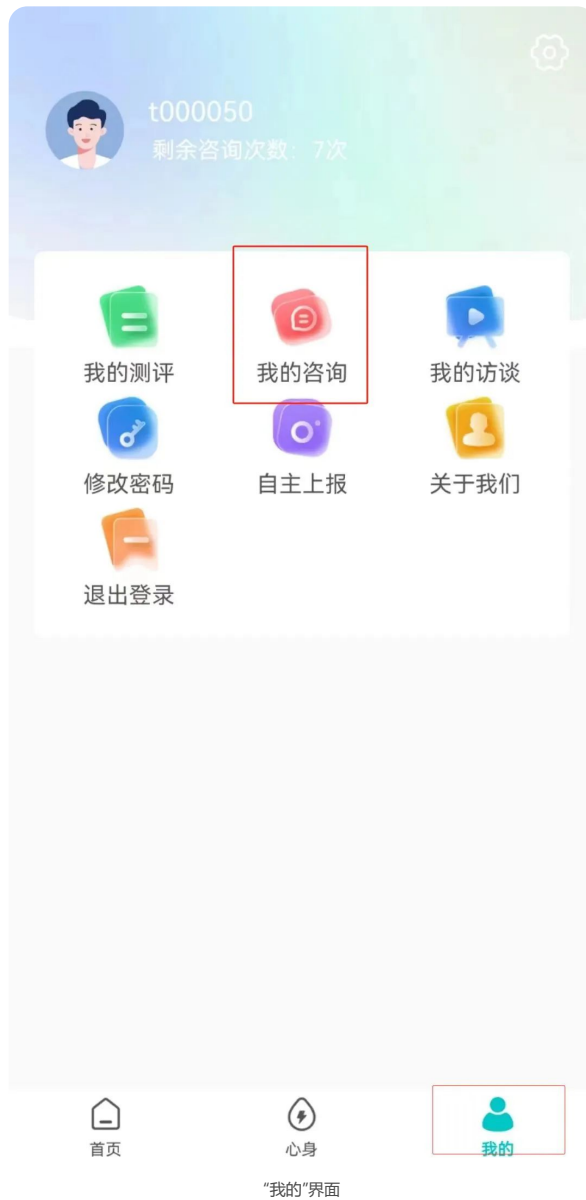
05 短信提示预约成功

预约咨询流程完成后,你会收到系统的短信提示,内容包括科技云会下载网址及**本次咨询的会议室号码等信息**(如果你选择的是线上咨询)。你也可以在心赏APP的“我的”界面里,点击“我的咨询”来查看咨询的详细安排。

【国科大心理中心】尊敬的 [姓名]，
您已成功预约远程在线心理辅导
(时间:2023-[时间];
咨询平台:「科技云会」;咨询师姓名:
[姓名])。请提前通过登陆网址:
<https://cc.cstcloud.cn/download>
下载科技云客户端。请在预约时间
点击“加入会议”准时加入会议室,
请按照您预约的咨询师所属会议室
号码:[会议室号] (无需登录)。如
下载使用遇到困难,请于“网站首页
>帮助>操作说明>新手入门.pdf”
取得下载使用说明。如需取消预约,
请尽早登录app进行取消。预约开
始后10分钟,若您尚未登录,咨询
师有权取消此次辅导服务。初次辅
导请随身携带身份证和学生卡(如
有的话)以备身份核对。



短信提示



06 下载科技云会

如果你选择的是线上视频咨询，需要提前下载科技云会。

下载地址：<https://cc.cstcloud.cn/download>



科技云会下载界面

07 重要提醒

全部咨询师的个人简介，你可以在“心赏”APP首页的“咨询（咨询问答）”模块里提前查看。



“心赏”APP首页界面

每位学生每学期可享受8次心理咨询，超出限定次数后，系统会自动禁止再次预约，若还需要继续咨询，可与咨询师协商，由咨询师向心理中心提出解禁申请。

你可以自主查询本学期还可以享有的咨询次数，方法是：进入“心赏”APP的“我的”界面，在学号下方可以看到“剩余咨询次数”。



“我的”界面查看剩余咨询次数

07 临时有事参加不了?

请提前取消预约。

取消方法：进入“心赏”APP的“我的”界面，点击“我的咨询”，找到想取消的咨询，点击“取消预约”按钮，填写取消原因，点击“确定提交”即可。你和咨询师都会收到相应的系统短信。

取消须在咨询开始前**提前至少24小时**操作，否则会计入咨询次数，即剩余咨询次数会减少1次。剩余可咨询次数可在预约界面内看到。

如果你没有提前取消，又无故不参加咨询，咨询师有权在咨询开始10分钟后退出咨询室并结束本次咨询，并正常扣除1次咨询次数。

常见问题解答

(请上下滑动查看)



国科大心理咨询服务的对象是?

国科大在校本科生、硕士生、博士生及国科大校部教职工（含人事关系在国科大的博士后）。



中国科学院各研究所的工作人员（含博士后）想寻求咨询怎么办?



“我们一直在，我们与你同行”

国科大心理中心

陪伴你的成长

文字 | 国科大心理中心

排版 | 梅则辩

制图 | 梅则辩

责编 | 大鱼

审核 | 肖斌



国科大心理中心

微信号 | ucas_mhec

投稿邮箱 | mhec-xh3@ucas.ac.cn

收录于合集 #咨询·辅导 14

上一篇 · 2023年秋季学期咨询预约开始啦!